



Woran merken wir, ob es funktioniert

Zwei Controllingmaßnahmen haben wir geplant:

Zum einen werden wir jährlich im Rahmen der Infopost und über die Gremien der Schule die zentralen Problemsituationen veröffentlichen und über den Umgang damit berichten.

Zweitens bitten wir Sie alle 3 Schuljahre um Ihre Teilnahme an einer kurzen Befragung zum Beschwerdemanagement.



KONTAKTE

Büro

R 41
03338-709310
03338-709329
michalski@osz1-barnim.de

R 44
barthel@osz1-barnim.de

R 42
kopp@osz1-barnim.de

Sie sprechen mit Kontakte

Instanz Sekretariat der Schulleitung

Ireen Michalski
Telefon:
Fax:
Mail:

Schulleiterin Cordula Barthel

Mail:

Stellv. Schulleiterin Simone Kopp

Mail:

Homepage

www.osz1-barnim.de



Schulleitung konkret

Beschwerdemanagement

des OSZ I Barnim

Weil Sie Experten für unsere Schule sind ...



... und wir

immer besser werden wollen



Sie sind Experten für unsere Schule

Nur 3 von 10 unzufriedenen Kunden in Wirtschaftsunternehmen beschwerten sich wirklich. Wahrscheinlich darf diese Zahl auch für Unzufriedenheiten in schulischen Bereichen angenommen werden. Keine Beschwerden zu erhalten heißt also nicht zwingend, gut zu arbeiten. Wir wünschen uns hier mehr Zusammenarbeit mit Ihnen.

IHRE KRITIK; IHRE BESCHWERDE; IHR LOB; IHRE ANREGUNG; IHRE IDEE

nehmen wir ernst-Sie bringen uns voran! Das Beschwerdemanagement des OSZ I Barnim ist zentral organisiert, das heißt, Ihre ersten, direkten Ansprechpartner sind Schulleiterin und stellvertretende Schulleiterin. Die zielführende Problembearbeitung aus einer Hand erleichtert Ihnen die Zusammenarbeit mit uns und führt in den meisten Fällen hoffentlich zu schnellen, guten Lösungen. Alle wichtigen Kontaktdaten haben wir auf der letzten Seite für Sie zusammengefasst. Veränderungsprozesse zu initiieren setzt natürlich die Akzeptanz aller Beteiligten voraus, manchmal braucht man aber dennoch die Anonymität. Darum finden Sie neben der neuen Bibliothek eine Feedbackbox. Auch sie bietet Ihnen die Chance kritische Aspekte zu benennen und Sie entscheiden, ob Sie einen Absender abgeben.



Wie Sie uns erreichen

Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie:

Unser **Sprechtage der Schulleitung** für Sie ist der Mittwoch. Sie erreichen **jeden Mittwoch bis 17:00 Uhr** im Bürohaus **in den Räumen 41 - 45** die Schulleiterin Cordula Barthel oder die stellv. Schulleiterin Simone Kopp. Klingeln Sie bitte bei geschlossenen Türen.

Sie benötigen für diese Sprechzeit keinen Termin, können also auf dem kurzen Weg vorbeikommen, wenn's „brennt“.

Sollte dieser Sprechtag im Ausnahmefall tatsächlich einmal nicht zu besetzen sein, erfahren Sie das über unsere

Website. Selbstverständlich können Sie auch zu anderen Zeiten einen Termin vereinbaren. Für die Vergabe eines Gesprächstermins wenden Sie sich bitte an Frau Ireen Michalski, die Sekretärin der Schulleitung.

Für alle Gespräche und Schreiben gilt selbstverständlich die Wahrung der Datenschutzrichtlinien.



Wie schnell wollen wir sein

Terminvergaben streben wir innerhalb von 48 Stunden nach Eingang Ihrer Mail an, bei telefonischer Anfrage wollen wir sofort einen Termin finden.

Die Feedbackbox wird wöchentlich am Freitag geleert. In Abhängigkeit von den Problemen ist zu entscheiden, wann und wie eine Information über Maßnahmen erfolgt. Hier ist der Schülerstammtisch oder die Infopost ebenso denkbar wie die Website oder ggf. auch kein öffentliches Feedback.

