

**Vertragspartner am  
OSZ Barnim  
Hans-Wittwer-Straße 7  
  
16321 Bernau**

unser Zeichen  
ne/kr kundenbrief

Datum  
April 2016

S. 1/2

## **Wir begrüßen Sie herzlich als unseren neuen Kunden am OSZ Barnim in Bernau**

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie einige wichtige Informationen zur Essenversorgung ab dem 05.09.2016.

**Um eine schnellstmögliche Anmeldung gewährleisten zu können, nutzen Sie bitte die  
Möglichkeit der Online-Anmeldung unter [www.natuerlich-essen.com](http://www.natuerlich-essen.com).**

Die Zugangsdaten erhalten Sie dann zeitnah per Mail und können damit sofort Ihre Bestellung online tätigen. Sollten Sie diese Möglichkeit nicht nutzen können, liegen entsprechende Vertragsformulare im Sekretariat bereit.

Ihre Kundenkarte wird direkt an der Essenausgabe, an die Essenteilnehmer ausgegeben.

Der Beitrag für die Versorgung beträgt **am OSZ Barnim Bernau 3,50 Euro** je Tag.

Als **besondere Serviceleistung** bieten wir **eine automatische monatliche Vorbestellung** an. Sollte die Vorbestellung für den neuen Monat im Alltagsstress versäumt worden sein, erhält Ihr Kind ab dem 1. Tag des neuen Monats automatisch ein Essen. Eine „Wunschbestellung“ kann dann jederzeit aufgegeben werden. Sollten Sie dies wünschen, geben Sie uns kurz per Mail Bescheid.

### Unser Versorgungsangebot:

1. Schüलगerechte Vollwertkost, die trotz des Anspruchs einer gesunden Ernährung von den Kindern / Jugendlichen angenommen wird
2. **Regionale-, oder Bioprodukte** -> dem entsprechen **min. 60 %** unserer Produkte!
3. natürliche und vor allem hochwertige Speisen, die entsprechend frisch zubereitet werden
4. **täglich** kann zwischen **zwei Hauptkomponenten** gewählt werden – wovon mindestens immer eine vegetarisch ist. Diese müssen Vorbestellt werden. Je nach Speiseplan kann zwischen 2 Sättigungs-, und/oder 2 Gemüsebeilagen **frei gewählt** werden.
5. Jedes Menü beinhaltet **Getränk + Salat / Obstbuffet** – mittwochs **Milchbuffet**

6. Bei Vorlage eines entsprechenden ärztlichen **Attestes** spezielle Komponenten oder Menüs für **Allergien**, bei denen wenn möglich nur die entsprechenden Komponenten und nicht das ganze Essen geändert wird, damit das Kind nicht „ausgeschlossen“ wird. (ohne Aufpreis)

Ihre Bestellungen können Sie täglich ( Mo – Fr ) bis 17:00 Uhr für den folgenden Werktag aufgeben:

die Bestellung über unsere Internetseite – [www.natuerlich-essen.com/bestellung](http://www.natuerlich-essen.com/bestellung), dabei haben Sie gleichzeitig die Möglichkeit Ihre bisher erfolgten Lieferungen und Abrechnungen tagesaktuell einzusehen sowie eine Vielzahl von Extras zu nutzen.

die Bestellung per <b>E-Mail</b>	<a href="mailto:bestellung@natuerlich-essen.com">bestellung@natuerlich-essen.com</a>
die Bestellung per <b>Fax</b>	<b>030 / 920 93 86 87</b>
unsere <b>Servicenummer</b>	<b>030 / 920 93 86 86</b>
per <b>Speiseplan</b> über die	<b>Ausgabekraft vor Ort</b>

Im Krankheitsfalle können Sie bis 8:30 Uhr Ihre Bestellung wie folgt stornieren:

auf unserem **Anrufbeantworter** , per **Fax**, unter der **Servicenummer** oder per **E-Mail**

**Bitte halten Sie für Anfragen und Bestellungen Ihre Kundennummer bereit!**

Den Eltern werden **bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten** angeboten. In der Regel wird in der ersten Woche des Folgemonats das für den vorangegangenen Monat bestellte Essen vom Konto des Vertragspartners per Lastschrift abgebucht.

Dem Abrechnungssystem wurde seitens des Berliner Datenschutzbeauftragten zugestimmt.

**Sie können versichert sein – Unser Name verpflichtet!**

**natürlich essen** 🍏



Für Fragen und Rücksprachen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern und jederzeit unter der Rufnummer (0 30) 920 93 86 86 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen